

Ponuda

**za osiguranje učenika/studenata
od posledica nesrećnog slučaja
za školsku 2020/2021. godinu**

NIKAD SAMI



SAVA
OSIGURANJE

Poštovani,

Želeli bismo da Vam se ukratko predstavimo i da Vam ponudimo poslovnu saradnju za koju verujemo da će biti uspešna na obostrano zadovoljstvo.

„SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE“ a.d.o. Beograd sa tradicijom poslovanja dužom od četiri decenije, postalo je sastavni deo, odnosno član Sava Re Grupe pre 14 godina.

Sava Re Grupa je slovenačka, ali i međunarodna grupacija koja obavlja poslove osiguranja i reosiguranja. Osnivač Sava Re Grupe je reosiguravajuća kompanija Sava Re sa sedištem u Ljubljani, koja je istovremeno i jedini vlasnik "Sava neživotnog osiguranja" a.d.o. Beograd. Sava Re, sa više od 40 godina iskustva, spada u red najvećih reosiguravajućih društava u centralnom i istočnom delu Evrope. Steklo je zavidan međunarodni ugled, dobre performanse i stabilnost u poslovanju. Sava Re već duži period održava ocenu boniteta na nivou A (odlično), prema oceni bonitetnih agencija Standard & Poor i AM Best. Prisutno je u više od 100 zemalja i sarađuje sa više od 350 partnera na tržištu reosiguranja širom sveta.

Sava neživotno osiguranje ima u ponudi brojne **pakete imovinskih osiguranja** čime se osiguranicima, kako pravnim tako i fizičkim licima, pruža sigurnost i ekonomska zaštita od štetnih dejstava i ekonomskih poremećaja do kojih dolazi kada se ostvari određeni rizik, odnosno nastane osigurani slučaj.

U okviru Sava Re Grupe u Srbiji posluje i „Sava životno osiguranje“ koje u ponudi ima različite **proizvode životnog osiguranja**. Oni obezbeđuju osiguranicima i korisnicima osiguranja finansijsku zaštitu i štednju.

U ovom momentu Sava neživotno osiguranje ima poslovne jedinice u svim većim gradovima Srbije i veliki broj partnerskih kompanija koje se bave ponudom i zaključivanjem ugovora o osiguranju.

Tokom višedecenijskog poslovanja Sava neživotno osiguranje je steklo status pouzdanog partnera mnogih kompanija i građana, čiji su ciljevi i prioriteta, pre svega, usmereni ka kvalitetnoj usluzi, međusobnom poverenju i zadovoljstvu osiguranika.

U nastavku Ponude - Poziva za poslovnu saradnju, prikazaćemo u najkraćim crtama reference Sava neživotnog osiguranja kao i proizvode osiguranja kojima ćete obezbediti adekvatno i kvalitetno osiguravajuće pokriće kako za **Vašu imovinu**, tako i za **Vaše zaposlene**.

Prijateljski pristup koji, svojim imidžom i načinom poslovanja, negujemo i primenjujemo prema svojim klijentima i osiguranicima, kao i slogan kompanije koji glasi „Nikad sami“, potvrđuje da je Sava neživotno osiguranje prijatelj koji će uvek biti uz Vas.

Ostvarena premija

U 2019. godini Društvo je, sa 383 zaposlena, ostvarilo fakturisanu premiju u iznosu od 2,651 milijardi dinara.

Isplata šteta

Brzo i efikasno Društvo izvršava svoje obaveze u pogledu likvidacije i isplate šteta. **U 2019. godini od ukupnog broja pozitivno rešenih šteta isplaćeno je 100,00 %.**

U poslovima procene i likvidacije šteta proaktivni smo, jer želimo da u što kraćem roku realizujemo naše obaveze prema klijentu po osnovu odštetnog zahteva. Zbog toga, procena i likvidacija se završava na jednom mestu, a klijenti imaju našu podršku prilikom prikupljanja i dostavljanja dokumentacije.

Osiguravajuće pokriće

U okviru Ponude, u nastavku Vam predstavljamo osnovne karakteristike proizvoda osiguranja za

OSIGURANJE UČENIKA /STUDENATA OD POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA

Ovim osiguranjem nudimo osiguravajuću zaštitu bez vremenskog i prostornog ograničenja. Naime, osiguranje važi, kako za vreme boravka u školi, tako i kod kuće, na putu, ekskurziji, letovanju, zimovanju i sl. svih 24 časa dnevno. Osiguranje obuhvata uobičajene rizike koji mogu ugroziti učenike: pad, udar električne energije, saobraćajna nesreća, ranjavanje oružjem, trovanje, gušenje, opekotine i slično.

U skladu sa Opštim uslovima za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja i Posebnih uslova za osiguranje učenika i studenata od posledica nesrećnog slučaja, u slučaju smrti, korisniku osiguranja se isplaćuje ugovorena osigurana suma, a ukoliko dođe do povrede koja prouzrokuje trajne posledice, osiguraniku (učniku) se isplaćuje deo osigurane sume za 100 %-ni invaliditet, u zavisnosti od utvrđenog procenta invaliditeta. Ako nesrećni slučaj ima za posledicu narušenje zdravlja osiguranika koje zahteva lekarsku pomoć, Osiguravač isplaćuje osiguraniku naknadu svih stvarnih i nužnih troškova lečenja koji nisu pokriveni zdravstvenim osiguranjem (participacije bolničkog lečenja, hirurških intervencija, nabavka protetičkih sredstva i pomagala i sl.), učinjenih najduže u toku godine dana od dana nastanka nesrećnog slučaja, a najviše do ugovorene osigurane sume. Takođe, osiguranjem se obezbeđuje i dnevna naknada za svaki dan sprečenosti pohađanja nastave, ukoliko je uzrok okolnost koja ima karakter nesrećnog slučaja, počevši od 5-og, a najviše do 60 dana. U slučaju isplate naknade iz osiguranja po riziku preloma kostiju, naknada iz osiguranja po riziku trajnog invaliditeta će biti isplaćena samo u slučaju da je ista povreda nakon završenog lečenja ostavila trajne posledice.

Obim osiguravajuće zaštite zavisi od opredeljenja ugovarača osiguranja (škole) u pogledu osiguranih suma, na osnovu kojih se utvrđuje i iznos premije osiguranja.



PONUDA

Za zaključenje polise osiguranja u periodu od 01.09.2020-31.10.2021. godine nudimo Vam posebnu pogodnost za ugovaranje sledećih rizika i suma osiguranja:

Varijanta I

Smrt usled nezgode	Trajni invaliditet	Troškovi lečenja	Dnevna naknada	Prelom kosti	Godišnja premija po učeniku
50.000,00	100.000,00	10.000,00	100,00	5.000,00	203,00

Varijanta II

Smrt usled nezgode	Trajni invaliditet	Troškovi lečenja	Dnevna naknada	Prelom kosti	Godišnja premija po učeniku
100.000,00	200.000,00	20.000,00	150,00	5.000,00	246,00

Varijanta III

Smrt usled nezgode	Trajni invaliditet	Troškovi lečenja	Dnevna naknada	Prelom kosti	Godišnja premija po učeniku
150.000,00	300.000,00	30.000,00	200,00	10.000,00	439,00

Varijanta IV

Smrt usled nezgode	Trajni invaliditet	Troškovi lečenja	Dnevna naknada	Prelom kosti	Godišnja premija po učeniku
200.000,00	400.000,00	40.000,00	200,00	10.000,00	472,00



U cilju potpunije zaštite učenika i stvaranja boljih uslova za njihovo obrazovanje i sticanje znanja o osiguranju kao potrebi svakog savremenog čoveka, "SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE" a.d.o. nudi i sledeću pogodnost:

- **Ako se osigura preko 90% upisanih učenika, smatraćemo da su osigurani SVI UPISANI UČENICI** i neće biti potrebno praviti spiskove osiguranih učenika. Na taj način 10% upisanih učenika ⁴

dobiće besplatno osiguranje, a želja nam je da to budu učenici koji zbog svog materijalnog položaja nisu u mogućnosti da plate premiju osiguranja.

NAPOMENE:

- Obaveza ugovarača osiguranja (škole) je da pri zaključivanju ugovora o osiguranju obezbedi sastanak zastupnika - osiguravača sa roditeljima/starateljima osiguranih učenika u najmanje jednom terminu, koji će im pružiti sva potrebna obaveštenja i informacije u vezi sa zaključenjem ugovora o osiguranju.
- Ugovarač osiguranja je u obavezi da obezbedi pismeni dokaz - potpisanu Izjavu o informisanju osiguranika (učenika) od strane roditelja/staratelja osiguranog učenika o prihvatanju ponude, pravima i obavezama, kao i načinu informisanja.
- Ugovor o osiguranju se zaključuje za period trajanja od godinu dana, od 01.09.2020-01.09.2021. g.
- Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor o osiguranju, ukoliko ugovor nije prestao po kom drugom osnovu. Otkaz se vrši pismenim putem, najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja.
- Na obračunatu premiju ne obračunava se porez na promet usluga.
- Važenje ponude: 60 dana.

Nadamo se da smo Vam pružili osnovne informacije u Ponudi za osiguranje.
Za sva dodatna objašnjenja slobodno nas pozovite.

S poštovanjem,

Ponudu sačinio

Ponudu kontrolisao

Marija Rašević
065/ 806-0818
marija.rasevic@sava-osiguranje.rs

Informacija za korisnike osiguranja

U skladu sa važećim Zakonom o osiguranju, dostavljamo vam informacije koje omogućavaju da pre zaključivanja ugovora o osiguranju budete adekvatno informisani o svim elementima koji su potrebni za donošenje prave odluke i uslovima osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju, iz kojih se može videti u kojim slučajevima postoji pravo na naknadu štete.

Takođe, obaveza informisanja ugovarača osiguranja o svim pitanjima vezanim za ostvarivanje prava iz osiguranja poslužiće da saznate kako po zaključenom ugovoru možete ostvariti svoja prava, o načinu i rokovima za podnošenje odštetnog zahteva, raskidu ugovora, o načinima zaštite vaših prava kod nadležnih organa.

KLAUZULE ZA KORISNIKE USLUGE OSIGURANJA

1. Osiguravač zadržava pravo ispravke računске ili neke druge greške koju je učinio njegov zastupnik, a Ugovarač osiguranja je saglasan da na prvi poziv Osiguravača prihvati izmene kojima se ispravljaju računске ili druge tehničke greške.
2. Za eventualne sporove ugovara se mesna nadležnost suda u Beogradu, prema sedištu Osiguravača.
3. Klausula o kompenzaciji: U slučaju da Osigurani ostvari pravo na naknadu iz osiguranja pre nego što je plaćena celokupna premija, Osiguravač može izvršiti kompenzaciju naknade iz osiguranja sa neplaćenom premijom, bez obzira na datum dospeća premije osiguranja.
4. U slučaju prekoračenja ugovorenog roka plaćanja, Osiguravač može zaračunati zakonsku zateznu kamatu, a u slučaju neplaćanja jedne ugovorene rate u predviđenom roku, ceo preostali dug može proglasiti dospelim.
5. Ugovorne strane su saglasne da osiguravajuće pokriće u skladu sa Ugovorom o osiguranju počinje po uplati premije osiguranja ili njenog ugovorenog dela, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.
6. Ugovarač osiguranja garantuje za tačnost podataka koje je u vezi sa zaključenjem Ugovora o osiguranju dao Osiguravaču. Ugovarač osiguranja se obavezuje da će o svakoj promeni podataka vezanoj za predmetni Ugovor u najkraćem roku pismeno obavestiti Osiguravača. U protivnom, Ugovarač osiguranja snosi svu eventualno nastalu štetu.
7. Ugovarač osiguranja/Osigurani je saglasan da se pribavljeni podaci u vezi sa Ugovorom o osiguranju mogu prosledivati i trećim licima koja po zakonu i prirodi posla moraju imati pristup tim podacima.
8. Ugovarač osiguranja/Osigurani je saglasan da mu Osiguravač u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, dostavlja reklamni materijal i obaveštenja o svojim aktivnostima i novim uslugama u toku trajanja Ugovora o osiguranju.

KLAUZULE ZA KORISNIKE USLUGE OSIGURANJA

1. Ugovarač osiguranja svojim potpisom potvrđuje da je prilikom davanja ponude osiguranja informisan i pismeno obavešten o svim elementima ugovora o osiguranju i da je iste razumeo pre njegovog zaključenja, u skladu sa čl. 82, čl. 83 i čl. 84 Zakona o osiguranju, informacije za ugovarača osiguranja i u skladu sa Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja.
2. Ugovarač osiguranja svojim potpisom potvrđuje da je prilikom davanja ponude osiguranja informisao i pismeno upoznao osiguranika sa svim elementima i uslovima (uslovi osiguranja: www.sava-osiguranje.rs) zaključenja ugovora o osiguranju, u skladu sa čl. 82, čl. 83 i čl. 84 Zakona o osiguranju, informacije za ugovarača osiguranja i u skladu sa Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja.
3. Ukoliko Ugovarač osiguranja, odnosno osiguranik, nije zadovoljan visinom iznosa isplaćene štete, odbijenom štetom, sporim procesom ili odnosom zaposlenih Osiguravača, može podneti prigovor popunjavanjem upitnika elektronskim ili pismenim putem u svakoj ekspozituri Sava neživotnog osiguranja a.d.o. Odgovor na prigovor dostavlja se najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.
4. Nadležni organ zadužen za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje je Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja, 11000 Beograd, Kralja Petra br. 12 i Nemanjina br. 17.
5. Informacije, prigovor i Uslovi osiguranja Sava neživotnog osiguranja a.d.o. Beograd: www.sava-osiguranje.rs

OBAVEŠTENJE O PRAVU KORISNIKA USLUGE OSIGURANJA

Prigovor društvu za osiguranje korisnik usluge osiguranja može podneti ako je nezadovoljan pružanjem usluga društva, a naročito u vezi sa ugovorom o osiguranju. Prigovor se društvu za osiguranje može podneti zbog povrede prava ili interesa u vezi s radom društva, a naročito u vezi sa:

- postupanjem društva za osiguranje, odnosno lica koje za društvo obavlja poslove zastupanja u osiguranju
- odlučivanjem društva za osiguranje u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem.

Prigovor se podnosi isključivo pismenim putem. Podnetim prigovorom se pokreće postupak ponovnog razmatranja predmeta, ukoliko se prigovor odnosi na rešenje štete.

Prigovor možete podneti:

- pismenim putem, slanjem dopisa na adresu SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE a.d.o. Beograd, Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd
- u bilo kojoj od naših poslovnih jedinica (<http://sava-osiguranje.rs/lokacije-sava-nezivotnog-osiguranja/>)
- putem internet prezentacije ili elektronske pošte, slanjem prigovora na adresu prigovori@sava-osiguranje.rs, kada je društvo za osiguranje dužno da odmah potvrdi prijem prigovora - formular Prigovora.

Prigovor treba da sadrži sledeće elemente:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica, kontakt telefon i E-mail adresu podnosioca prigovora
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- datum podnošenja prigovora
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik
- poziv na broj štete, ukoliko se prigovor odnosi na rešenje štete

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Odgovor sadrži izjašnjenje na navode iz prigovora, uz obrazloženje, ocenu osnovanosti prigovora i potpis ovlašćenog lica.

Ako društvo za osiguranje prigovor oceni kao osnovan, obavestiće podnosioca prigovora o tome da li su razlozi zbog kojih je prigovor uložen otklonjeni, odnosno o roku za njihovo otklanjanje i o merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Ako je prigovor dostavljen elektronskom poštom ili podnosilac prigovora zahteva da mu se elektronskom poštom dostavi odgovor, odgovor se može poslati u elektronskom obliku, potpisan kvalifikovanim elektronskim potpisom, u smislu zakona kojim se uređuje elektronski potpis.

Izuzetno, ako društvo za osiguranje ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu je društvo za osiguranje dužno da pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje sadrži razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Ukoliko nije zadovoljan odgovorom društva, podnosilac prigovora može da podnese prigovor Narodnoj banci Srbije (adresa: Nemanjina 17, 11000 Beograd, web sajt: <http://www.nbs.rs/>).

Nadamo se da smo Vam pružili osnovne informacije. Za sva dodatna objašnjenja slobodno nas pozovite.

Za Ugovarača osiguranja